INFORMATION RELATIVE A VOTRE DROIT DE RETRACTATION

---

1) Information générale :

Vous disposez d'un droit de RETRACTATION pour tout achat réalisé via le site e-commerce « **ARVERNESPECHE** » *(http://www.arvernespeche.com)*.
Ce droit est assujetti à un délai de 14 jours *(maximum)* à partir du jour de la réception physique de votre commande par vous, ou par un tiers *(autre que le transporteur)* désigné par vos soins lors de l'initialisation de votre commande.

Pour exercer ce droit de RETRACTATION, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du contrat de vente (objet de litige) au moyen du formulaire de rétractation (ci-dessous) pour lequel un accusé de réception vous sera adressé par voie électronique (courriel).

Votre courrier devra être dénué de toute ambiguïté et envoyé à l'adresse suivante :

Par voie postale :

Arvernès
10 Impasse des Pêcheurs
Le Chambon
43380 BLASSAC

ou

Par voie électronique (courriel) : **contact@arvernespeche.com**

2) Effets de la rétractation :

En cas de rétractation de votre part, concernant le contrat de vente *(objet de litige)*, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part et concernant le (ou les) article(s) faisant l'objet de votre rétractation, y compris les frais de livraison ***(à l'exception des frais supplémentaires liés au fait que vous aurez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode le plus économique proposé par nous).***
Le remboursement interviendra, au plus tard, quatorze jours à compter du jour de la réception du justificatif de retour du (ou des) produit(s) renvoyé(s) que vous nous adresserez.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un autre moyen de remboursement que vous aurez, au préalable, mentionné dans la case « Observations diverses » du formulaire de rétractation et après acceptation de notre part.

En tout état de cause, le remboursement de la transaction n'engendrera aucun frais pour vous.

Vous devrez retourner le (ou les) article(s) à l'adresse suivante :

Arvernès
10 Impasse des Pêcheurs
Le Chambon
43380 BLASSAC

Ce retour de marchandise(s) doit être réalisé dans le délai qui vous est imparti par la loi en vigueur ; soit, et au plus tard, quatorze jours après que vous ayez réceptionné physiquement votre commande.

Votre rétractation sera acceptée uniquement sur présentation d'un justificatif de retour du (ou des) produit(s) avant l'expiration du délai de rétractation de 14 jours.

Il est porté à votre connaissance le fait que les frais de retour du (ou des) produit(s) seront à votre charge et de ce fait non remboursés

FORMULAIRE DE RETRACTATION

_____

Merci de bien vouloir compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat de vente qui vous lie au site e-commerce « ARVERNESPECHE » (http://www.arvernespeche.com).

A l'attention de la société Arvernès,

Je vous notifie, par la présente, ma décision d'utiliser mon droit de RETRACTATION portant sur la commande n° _____ en date du _____ et confirmée par vos soins par courriel en date du _____.

La commande sera retournée dans sa totalité ☐ La commande sera partiellement retournée ☐

- Nom, référence et quantité de l'article qui sera retourné :

  -
  -
  -
  -
  -

- Date de réception de la commande :

- Nom du client à l'origine de la commande :

- Adresse postale du client à l'origine de la commande :

- Adresse courriel du client à l'origine de la commande :

Observations diverses :

Date et Signature du client :